

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月22日

事業所名:アイ. プレイス

区分	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		1		利用時に他児との接触やケガが非常に多い	スタッフの配置、スペースの確保の見直しを常に行っており、安全に努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12		1	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		4		児童が利用しやすい環境の場を作っていくように日々改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17		1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17		1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			4	1	13	買い物や外出、近隣の社会資源の活用、他者との交流機会の場を増やしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		4	1		契約の際にご説明を行っておりますが、疑問等あればいつでもご連絡下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16		1	1		連絡帳だけでなく、送迎時に様子をお伝えする時に細かな情報を含めてお伝えします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		2	1	1	送迎時、見学等も含めて、今後も沢山の情報交換が出来ればと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		2	2	4	いちご狩りやバーベキューなど保護者同士の関りの場を作るように努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13		2		3	苦情を頂き次第、早急に改善、解決できるように対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		3	1	4	一般社団法人つなぎのホームページを作成し、公開しております。 URL: https://tsunagi2016.jp/
	14 個人情報に十分注意しているか	15				3	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		1	3	6	事業所内の掲示版に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1		7	ホームページのブログに様子を記載しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14		4			心より来たいと思える場所になるよう、日々改善を行います。
	18 事業所の支援に満足しているか	17					あらゆる機会を通じて、皆様のご意見を参考に更に満足頂けるような事業運営に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。