

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 放課後等デイサービス事業所ココプレイス

保護者等数(児童数)14

回収数 10

割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					設置基準には遵守しております。室内は限られたスペースですが、近隣の公園の活用や外出活動を多く取り入れることで支援の幅を広げています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		設置基準には遵守しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		2		事業所内に段差などはありません。2階へは階段を使わなければなりません。手すりは設置しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					毎年4月に支援計画を作成して保護者に確認をいただいています。また、時期にとらわれず、日々の様子の中で、柔軟に必要な支援を行い、次への課題へと繋げています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10					普段は、興味に合わせて活動内容を検討しています。長期休みは、様々な経験が出来るように計画をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2		8	コロナ禍で現状控えております。ただ今後は検討も必要と考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			未記入 1		これからも納得していただけるように努めてまいります。気になることなどございましたらいつでもお伝えください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				お子様の楽しい日常をお伝えできたと考えております。家庭・学校含めて協力して成長・発達の支援が出来たらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		1		いつでもご相談等あればお受けしますのでお気軽にお伝えください。また事業所内で見せるお子様の成長を日々お伝えできるように出来たらと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	3	「いいえ」 ・父母会や保護者会は必要ないと思っております。 ・コロナ禍なので仕方ないです。	現状、父母会などはございませんが、お子様・保護者の方を含め、参加できるような行事などを、コロナの状況を見ながら検討できたらと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10					お子様の対応などにおいて不安な面がありましたら、早急に解決できるように取り組んでいこうと考えておりますので、何でもお伝えください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					保護者の方のご協力もあり、円滑にお伝えできていると思っております。今後も可能な限り必要なことへお伝えできるように努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				2	今回の自己評価はホームページで閲覧できるようにいたします。また日々の様子をインスタグラムでお伝えしたり、年一回会報をお渡ししています。
14 個人情報に十分注意しているか	9				1	細心の注意を払い、大切な個人情報を取り扱っておりますが、気になる点などがありましたらお伝えください。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		2		設置基準に基づき策定しておりますが、掲示等を含めより周知徹底できるように努めてまいります。またコロナ感染症対策などについては、契約時にお伝えはしておりますが、繰り返しお伝えできるように意識して行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			4		昨年11月に火災訓練をしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				皆さんが楽しんでいただけるように、全体としても、個別にも気持ちに寄り添いながら支援できるよう、職員の質を向上し、工夫も持って関わられるようにしていかなければと考えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10					保護者の方のお言葉に甘えることなく、これからお子様も満足できるように、様々なことを支援に繋げていけたらと考えております。