

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 ユアプレイス

保護者等数(児童数)13名 回収数 11名 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				室内だけでなく、外に運動できるスペースを確保し活動できるようにしております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	1	2		事業所内掲示板に掲示したり、年度初めに事業所職員の紹介を配布しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		1		階段に手すりを設置し、上り下りの際は職員が付き添うようにしております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1				毎年4月に支援計画書を作成しご家族に確認をいただいております。また、その時のニーズや成長により適宜計画の変更を行っていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	6		現在は行っていませんが、今後機会を作り実行できたらと思っております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				連絡帳の活用だけでなく、送迎時に細かな内容も含め情報共有に努めていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					随時面談や電話相談を受け付けております。また送迎時を活用し、今後もたくさんの関わりを持ち、情報交換ができればと思っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	1	3		今年度もコロナ禍の影響により開催できませんでしたが、いちご狩りや夏祭りなど保護者参加型の行事を開催し、その中で保護者同士の関わりが持てるように努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				2	苦情をいただき次第、早急に対応し、改善、解決できるように努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				1	連絡帳や送迎時だけでなく、直接やり取りの出来る機会を作らせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2			2	連絡等などでも丁寧に知らせていただいております
14 個人情報に十分注意しているか	11					一般社団法人つなぎのホームページを作成し、公開しております。また、Instagramにて日々の様子をお伝えしております。 URL: https://tsunagi2016.jp/	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		4		事業所内掲示板に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		3		年2回の消防避難訓練と、年1回の災害避難訓練を行っております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		毎日行くのを楽しみにしています	今後も様々なイベントや行事、また日常生活の中でも楽しんでいただけるよう努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	11				今後もご家族、利用児本人のニーズに合った支援が行えるよう、日々精進していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。