

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月24日

事業所名 サン.プレイス

保護者等数(児童数) 23名

回収数16 割合 69.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		活動スペースの区分け、地域資源の活用など、事業所の工夫と活動の範囲を広げて経験に繋がるように支援しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			4		専門性をより高めていき、ご利用者様へのサービスを充実させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			6		設備面は、建物内に関してはアクティブに活動しやすいようにフラットな設計となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1				活動についてはお子様が積極的に参加していけるようにプログラムを設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	9		現在は行ってはいませんが、今後の活動として機会を作っていけたらと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1			丁寧な説明を心がけて行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					送迎時だけでなく面談を行い、お子様の様子を見て頂き情報を共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1			面談の日程を調整し、しっかりとお時間を取った中で面談をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	2	コロナ等もあると思うので、難しいと思います。	いちご狩りやバーベキューなどイベントを通じて保護者様の関わりの機会をまた作りたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4		事業所にご意見箱の設置を行っており、ご意見を頂いた際には迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					連絡帳だけでなく、直接のやり取りなど機会を作らせていただきます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		1		ホームページ(一般社団法人つなぎ)、インスタグラム(san.place)を開設しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	14			2		個人情報においては十分に配慮してはおりますが、ご不明な点がございましたら申し付けください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	2	4		緊急避難、防犯、感染等改めてご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			4	災害時の避難場所を教えてください。	災害時の避難先等記したものを配布いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			子どもも楽しく過ごしているようです。柔軟に対応してくださり助かっています。移動時間が長く、滞在が短い。お休みの方が喜ぶが、帰ってくると楽しかったと言っている。	お子様が楽しんで次につながるサービスをご提供させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				ショートステイも始めてほしい。	ニーズによって出来る事をさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。