

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月26日

事業所名 サン.プレイス 保護者等数(児童数) 回収数 14名 割合77%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			4	利用時の最初の時期に、見学の機会を作り、活動スペースや設備を見てもらうとよく分かる。最初なので保護者様にもご不安があると思うので。	いつでもお子様のご様子、建物の状況を見に来て頂けたら幸いです。また、見学のタイミングなど、難しい状況ありましたら調整いたします。ご不安な部分、ご安心につながればと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		6		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1			計画について、同意してサインを頂くための丁寧な説明してほしい。	計画だけでなく、日々の様子をお伝えする上でも、丁寧でわかりやすく、確実にお伝えできるよう心がけていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			1		今後たくさんの経験ができるよう計画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4		9		外出先の公園で出会ったときには関わる機会を持ち、交流ができればと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					ご不明な点がございましたらいつでも連絡くださいませ。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					送迎時など日々お伝えできればと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1			相談事ございましたらいつでも連絡くださいませ。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	4		昨年はコロナの影響で行えませんでした。活動が可能になり次第、いちご狩り、夏祭りイベントを行っていますので積極的なご参加をお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			1		入口の掲示板に掲示しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		3		つなぎのホームページにあるブログに、活動の様子を定期的に発信します。
14 個人情報に十分注意しているか	13			1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			3	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				5	不審者対応訓練、年2回の火災避難訓練、風水害訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14					しっかりと楽しめるよう、いろいろ工夫を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13					今後たくさんの経験を積んで、成長のサポートができるように日々精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。