

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 2年 2月 27日

事業所名:アイ プレイス

保護者等数(児童数):21名 回収数:16名 割合76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		プレイルーム・更衣室・おむつ交換室・食堂等、各児童の活動に応じてスペースが整っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		6		保育士が常に活動に入り、支援を行っています。又、職員の配置数も適切な状態です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			3		バリアフリーの設備が整っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1		各児童においてニーズにあったサービス計画を提供しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1				月に1度、各児童において会議を行い、活動に対して活性化に努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	10		外出や地域のイベント等に積極的に参加し交流を持てるよう、活動しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		1		契約の際に説明をさせていただいています。ご不明な点等は随時承ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			1		送迎時等、保護者との接触があった際には、常に情報を交換し家庭との連携が取れるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1		保護者との連携において、常に話し易い環境を築けるよう取り組んでおり、相談に応じては児童にとってより良い成長へと繋がるよう、対応に心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	6	保護者会はありませんが、パーベキューなどで保護者同士の交流もあり、ありがたいです。	全児童の家庭が参加できるイベントを実施しています。保護者同士の連携や児童や職員を含めた関わりをより深めていただければと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			1		苦情相談においては、児童及び保護者に対して丁寧かつ、迅速に対応させていただきます。相談において、より深い関係が築ければ嬉しく思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				保護者の意思により、児童の家庭と放課後デイサービスとの連携を密に取ったり、学校の様子の情報伝達等、様々な連携が取れるよう取り組んでいます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		2		一般社団法人つなぎのホームページを作成し、公開しています。 URL: http://tunagi2016jp/
14 個人情報に十分注意しているか	14			2		個人情報、的確に管理させていただきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1	8		事業所内の掲示板に掲示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			8		定期的に避難訓練等、行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			アイプレイスを休ませると物足りない感じで早くいきたくていいます。	毎日が充実した日々になるよう、児童にとって第2の家庭となるよう、安心出来る環境作りに取り組んでいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1			色々な場所に連れていって頂き、毎日楽しく過ごせてとても嬉しいです。	可能性を最大に生かせるよう、指導員と共に様々なことに挑戦し、個々にあった支援を目指しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。